

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя Администрации
Президента Российской Федерации,
руководитель рабочей группы при
Администрации Президента Российской
Федерации по координации и оценке работы с
обращениями граждан и организаций



А.Э.ВАЙНО

22 марта 2013 года

A1-1338в

ПРОТОКОЛ № 2

проведения заседания

рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации
по координации и оценке работы с обращениями

22 марта 2013 года

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Заместитель Руководителя Администрации
Президента Российской Федерации, руководитель
рабочей группы по координации и оценке работы с
обращениями граждан и организаций

Вайно
Антон Эдуардович

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

начальник Управления Президента Российской
Федерации по работе с обращениями граждан и
организаций, секретарь рабочей группы
заместитель полномочного представителя Президента
Российской Федерации в Северо-Кавказском
федеральном округе, руководитель группы по
обеспечению деятельности мобильной приемной
Президента Российской Федерации в Северо-
Кавказском федеральных округах

Михайловский
Михаил Геннадьевич

Ведерников
Михаил Юрьевич



2 100010 01798 7

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе	Беляк Леонид Леонтьевич
заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе	Гильченко Леонид Викторович
помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе	Епанчинцев Николай Николаевич
помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе	Кириллов Борис Анатольевич
заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе	Левков Сергей Андреевич
помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе	Меркулов Александр Викторович
помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе	Николаева Татьяна Алексеевна

руководитель Департамента обеспечения межведомственного взаимодействия Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков, член рабочей группы	Мишина Ольга Алексеевна
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководители подгруппы по оценке работы с обращениями по вопросам социальной сферы	Колоницкий Алексей Львович
референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями по вопросам обороны, безопасности, законности	Михеев Алексей Валерьевич
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями по вопросам сферы экономики	Муравьев Артур Алексеевич
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководители подгруппы по оценке работы с обращениями по вопросам жилищно-коммунальной сферы	Хохлова Наталья Николаевна
референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями по вопросам государства и общества	Хохрина Галина Анатольевна
референт Управления Президента Российской Федерации по вопросам государственной службы и кадров, член консультативного совета	Боев Валерий Иванович
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по вопросам государственной службы и кадров, член консультативного совета	Вахидов Андрей Тимурович
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по обеспечению деятельности Государственного совета Российской Федерации, член консультативного совета	Емельяненко Анатолий Васильевич
заместитель начальника Контрольного управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета	Кульба Андрей Владимирович

заместитель начальника Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета	Пчелинцев Сергей Владимирович
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по внутренней политике, член консультативного совета	Селиверстов Виктор Валентинович
референт Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета	Тарасов Олег Александрович
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, член консультативного совета	Шевелев Владимир Николаевич

ПРИГЛАШЕНЫ:

заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации	Юрин Андрей Владимирович
губернатор Калининградской области	Цуканов Николай Николаевич

ВЫСТУПАЛИ:

1. А.Э.Вайно, заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководитель рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций по повестке заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций,

2. М.Г.Михайловский, начальник Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, секретарь рабочей группы по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам:

совершенствования обеспечения права граждан, организаций и общественных объединений на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления на основе обобщения практики работы федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями граждан и организаций;

задач и функций рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций в целях совершенствования деятельности по обеспечению достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации;

деятельности рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций в 2013 году.

3. По вопросам повестки дня выступили:

3.1. С.В.Пчелинцев, заместитель начальника Государственно-правового управления Президента Российской Федерации;

3.2. А.В.Кульба, заместитель начальника Контрольного управления Президента Российской Федерации;

3.3. А.В.Емельяненко, заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по обеспечению деятельности Государственного совета Российской Федерации;

3.4. А.В.Меркулов, помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе;

3.5. Т.А.Николаева, помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить прилагаемую повестку заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

2. Утвердить прилагаемые методические рекомендации по работе с обращениями граждан и организаций в приемных Президента Российской Федерации, в федеральных органах государственной власти, в органах государственной власти субъектов Российской Федерации, в иных государственных органах и в органах местного самоуправления.

3. Поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций направить в государственные органы и в органы местного самоуправления методические рекомендации по работе с обращениями граждан и организаций в приемных Президента Российской Федерации, в федеральных органах государственной власти, в органах

государственной власти субъектов Российской Федерации, в иных государственных органах и в органах местного самоуправления.

4. Рекомендовать проводить общероссийский прием граждан, организаций и общественных объединений 12 декабря приемными Президента Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти и их территориальными органами, исполнительными органами власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и иными федеральными государственными органами и их территориальными органами.

5. Поддержать прилагаемые предложения по задачам и функциям рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций в целях совершенствования деятельности по обеспечению достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации.

6. Проводить заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке деятельности работы с обращениями граждан и организаций в последнюю пятницу последнего месяца квартала:

6.1. с участием руководителей федеральных органов исполнительной власти, высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов местного самоуправления, приглашенных руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций;

6.2. по вопросам, определенным руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций на основании периодических информационно-статистических обзоров о рассмотренных в отчетном периоде (месяцы предыдущего квартала, предыдущий квартал) обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации;

6.3. в целях выработки предложений с учетом позиции, высказанной авторами обращений:

6.3.1. по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, в отдельных сферах государственной политики на основании оперативного информационного обзора обращений граждан, организаций и общественных объединений, рассмотренных в отчетном периоде, раскрывающего проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях, по отдельным сферам государственной политики;

6.3.2. по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, в отдельных субъектах Российской Федерации и в отдельных муниципальных образованиях на основании оперативного информационного обзора обращений граждан, организаций и общественных объединений, рассмотренных в отчетном периоде, раскрывающего проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях, по отдельным территориям Российской Федерации;

6.3.3. по оценке эффективности деятельности федеральных органов исполнительной власти в отдельных сферах, направленной на достижение целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, на основании тематического информационно-аналитического обзора обращений граждан, организаций и общественных объединений, рассмотренных в отчетном периоде, раскрывающего вопросы, содержащиеся в обращениях, по отдельным сферам государственной политики;

6.3.4. по оценке эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, направленной на достижение целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, на основании информационного обзора обращений граждан, организаций и общественных объединений, рассмотренных в отчетном периоде, раскрывающего вопросы, содержащиеся в обращениях, по отдельным территориям Российской Федерации.

7. Рекомендовать проводить в приемных Президента Российской Федерации тематические приемы граждан, организаций и общественных объединений совместно с федеральными органами исполнительной власти и их территориальными органами, исполнительными органами власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и органами прокуратуры Российской Федерации в единый день не менее 1 раза в полугодие.

8. Рекомендовать проводить выезды в субъекты Российской Федерации и муниципальные образования мобильной приемной Президента Российской Федерации не менее 1 раза в год, под руководством должностных лиц Администрации Президента Российской Федерации.